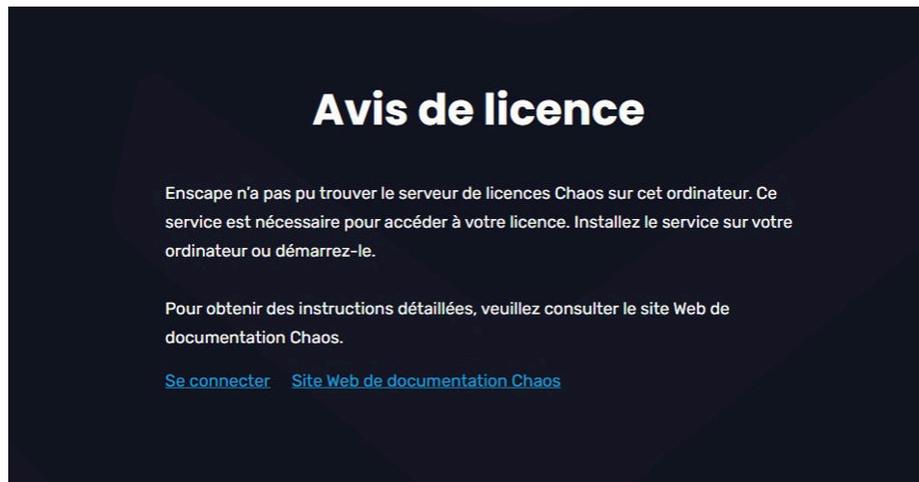


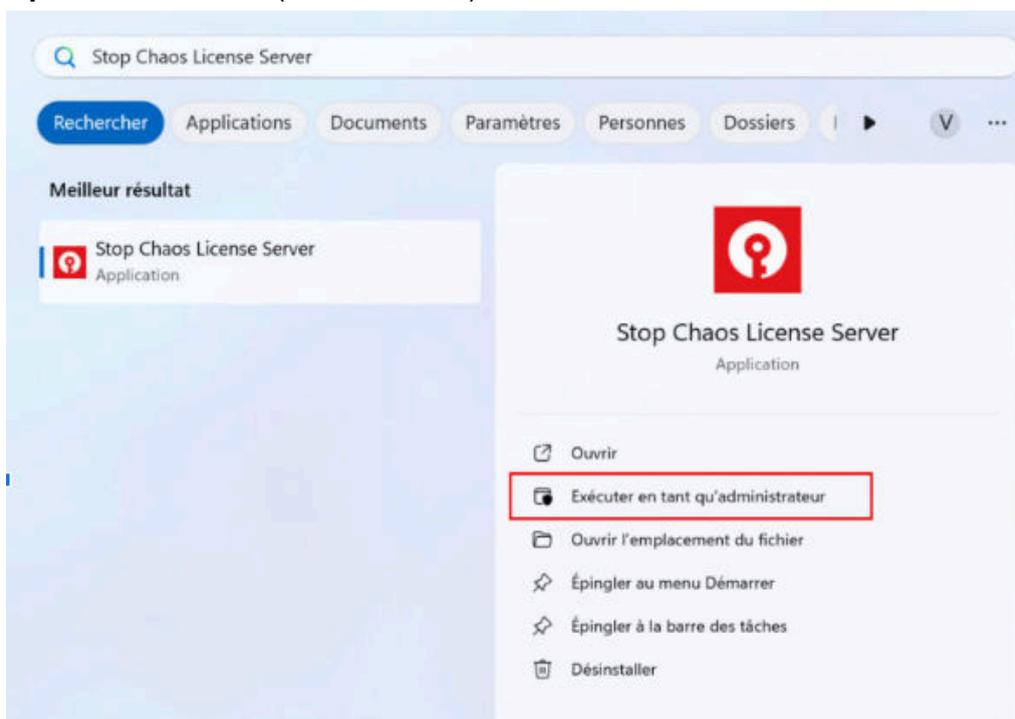
J'ai un message d'erreur « Avis de licence »

Depuis la mise à jour du serveur de licence Chaos, certains utilisateurs, lors de la tentative de connexion à Enscape, sont confrontés à un message d'erreur indiquant que Enscape n'a pas pu trouver le serveur de licence Chaos sur leur ordinateur.

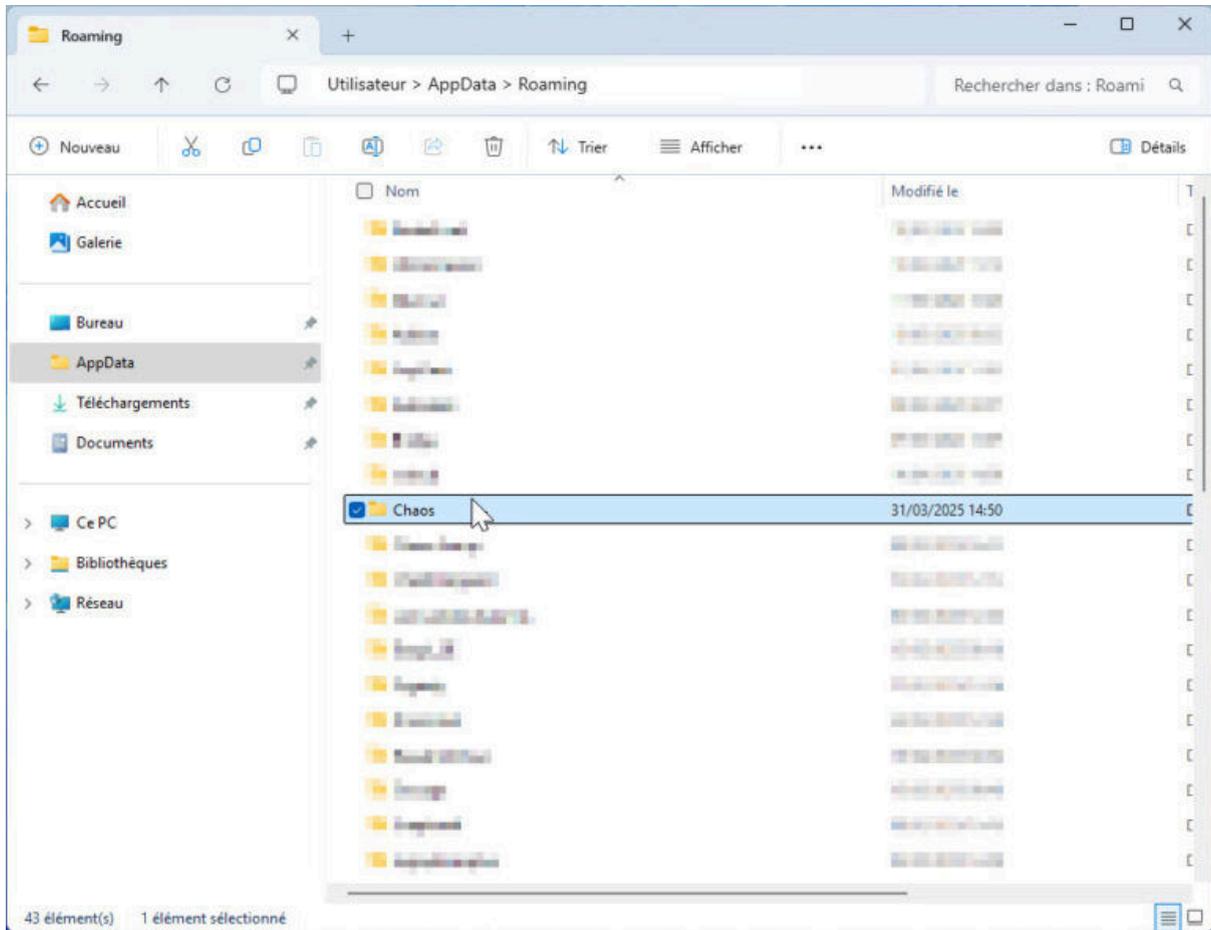


Pour corriger cela, suivez les étapes suivantes :
Sous **Windows**.

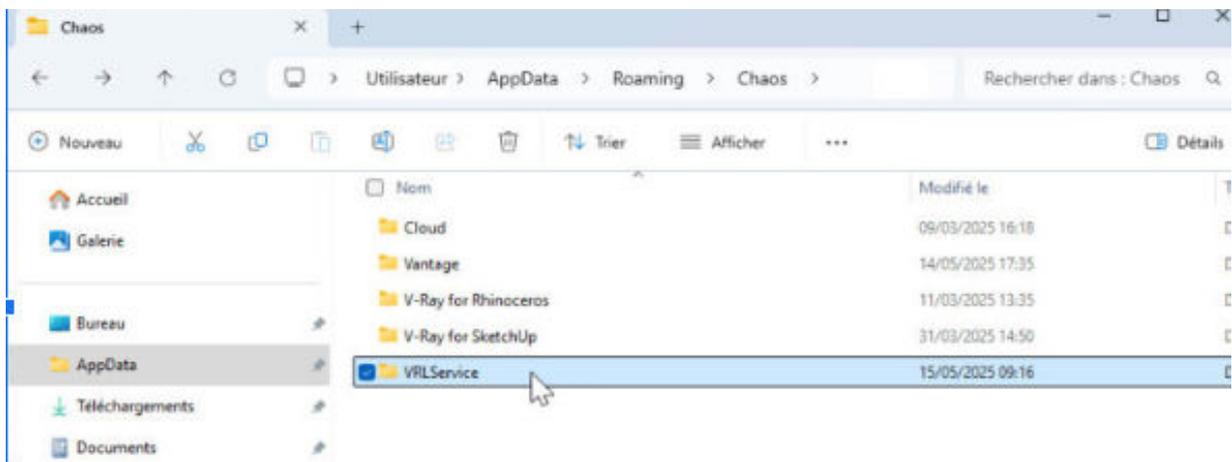
1. Arrêtez d'abord le service de licence Chaos. Cliquez sur le bouton **Démarrer** de Windows et tapez **Stop Chaos License Server**, un raccourci s'affiche, cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur** (Recommandé)



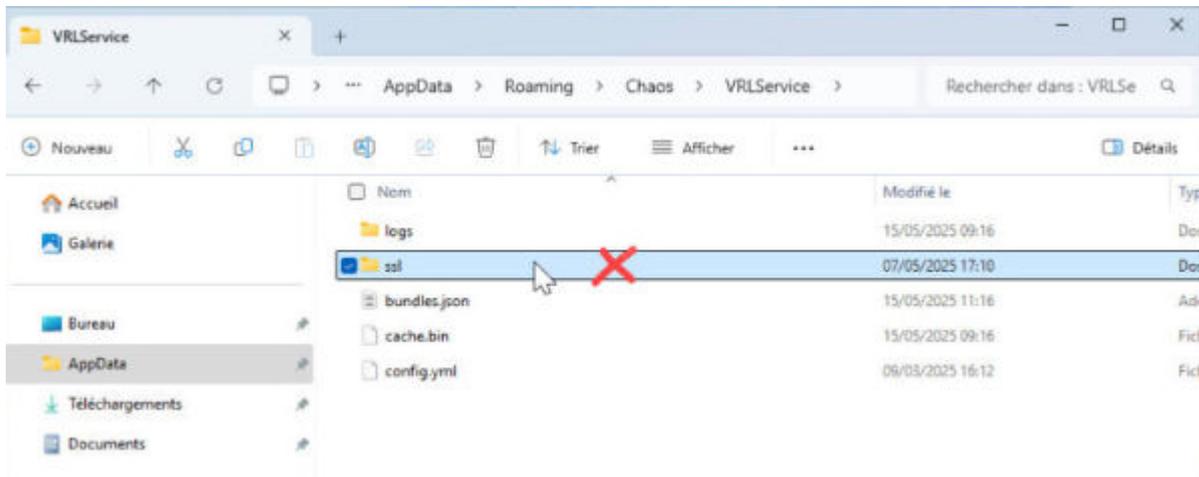
2. Ouvrez l'explorateur de fichiers de Windows et tapez %appdata% dans la barre d'adresse, puis appuyez sur entrée, cliquez ensuite sur Roaming.
3. Recherchez le dossier **Chaos** et double-cliquez dessus.



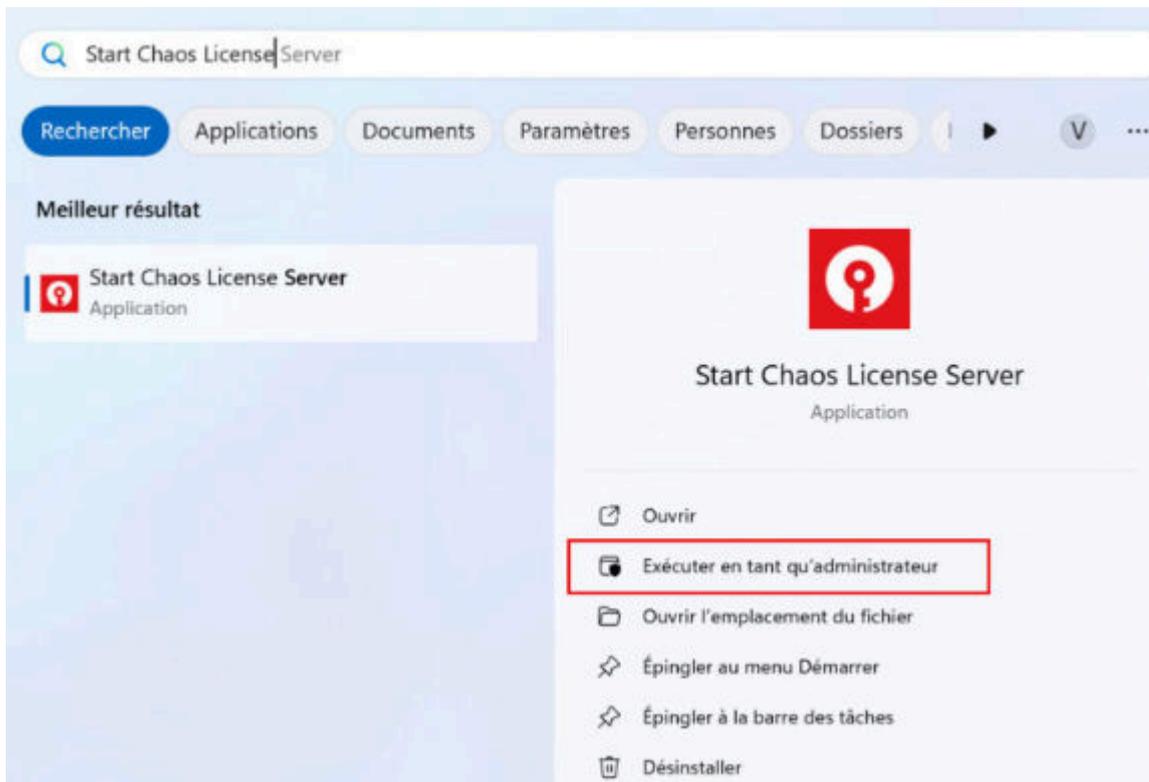
4. Dans ce dossier, double-cliquez sur le dossier **VRLService**.



5. Supprimez le dossier **ssl** dans **VRLService**.



6. Après la suppression du dossier **ssl**, vous devez démarrer le serveur de licence Chaos. Cliquez sur le bouton de démarrage de Windows, tapez **Start Chaos LicenseServer** un raccourci s'affiche, cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur** (Recommandé)



7. Vous pouvez maintenant ouvrir dans votre navigateur web <http://localhost:30304> et activer la licence en ligne avec l'adresse email associée à vos licences en cliquant sur **Online licensing**.

