

# Comment mettre à jour la version du Chaos License Server

## Pourquoi dois-je mettre à jour ?

Une mise à jour importante du système de licence Chaos est prévue pour le **28 janvier 2025** car le certificat du serveur expirera à cette date.

## Que dois-je faire ?

Vous devez mettre à jour votre **Chaos License Server avant le 28 janvier 2025** pour continuer à accéder à vos licences. Si vous ne procédez pas à cette mise à jour, **vous perdrez l'accès à vos licences.**

Le moyen le plus simple est de mettre à jour les produits Chaos (V-ray, Enscape) que vous utilisez vers leurs dernières versions.

Téléchargez les dernières versions [ici](#).

Si cette solution vous convient, vous n'avez pas besoin de suivre les étapes détaillées ci-dessous.

---

## Et si je ne souhaite pas mettre à jour mes produits maintenant ?

Si vous ne pouvez pas ou préférez ne pas mettre à jour vos produits, passez à l'étape 1 ci-après et suivez le guide détaillé ci-dessous pour mettre à jour le **Chaos License Server** indépendamment.

Ce guide vous expliquera toutes les étapes nécessaires pour garantir que votre système de licence soit à jour et opérationnel avant le **28 janvier 2025**.

---

## Étape 1 : Notes importantes avant de procéder à la mise à jour

1. Si vous ou les utilisateurs de votre organisation vous connectez à vos comptes Chaos pour accéder aux licences, cette mise à jour doit être effectuée sur **chaque appareil**.
  - Cela s'applique aux détenteurs de licences individuelles et aux organisations utilisant des licences flottantes basées sur le cloud.
  - Les administrateurs du serveur de licence peuvent consulter cet article FAQ complémentaire : [Chaos License Server Script/Silent Installation](#).

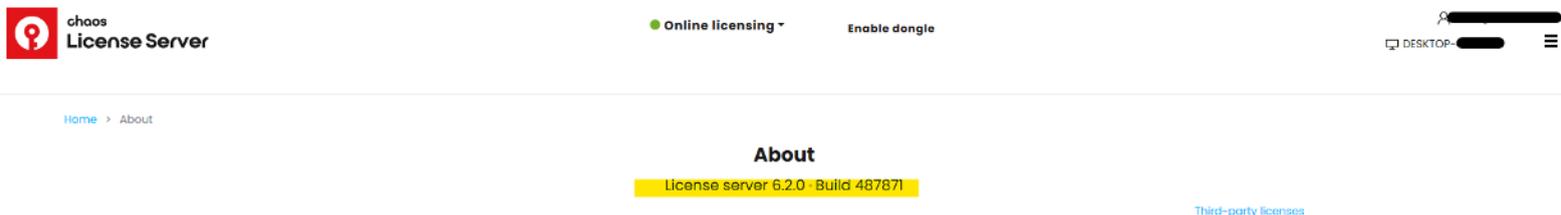
2. Si vous accédez aux licences via un **serveur de licences centralisé**, la mise à jour doit être effectuée par l'administrateur du serveur de licences.

---

## Étape 2 : Déterminer votre version de Chaos License Server

Pour vérifier la version du **Chaos License Server** actuellement installée sur votre ordinateur:

- Ouvrez le lien suivant dans votre navigateur :  
<http://127.0.0.1:30304/#/about>
- Si la version affichée est **6.1 ou supérieure**, votre serveur de licence est à jour.  
exemple :



- Aucune autre action n'est requise. Vous pouvez ignorer le reste des étapes.
- Si la version est **inférieure à 6.1**, passez à l'étape 3.

---

## Étape 3 : Mettre à jour le serveur de licences

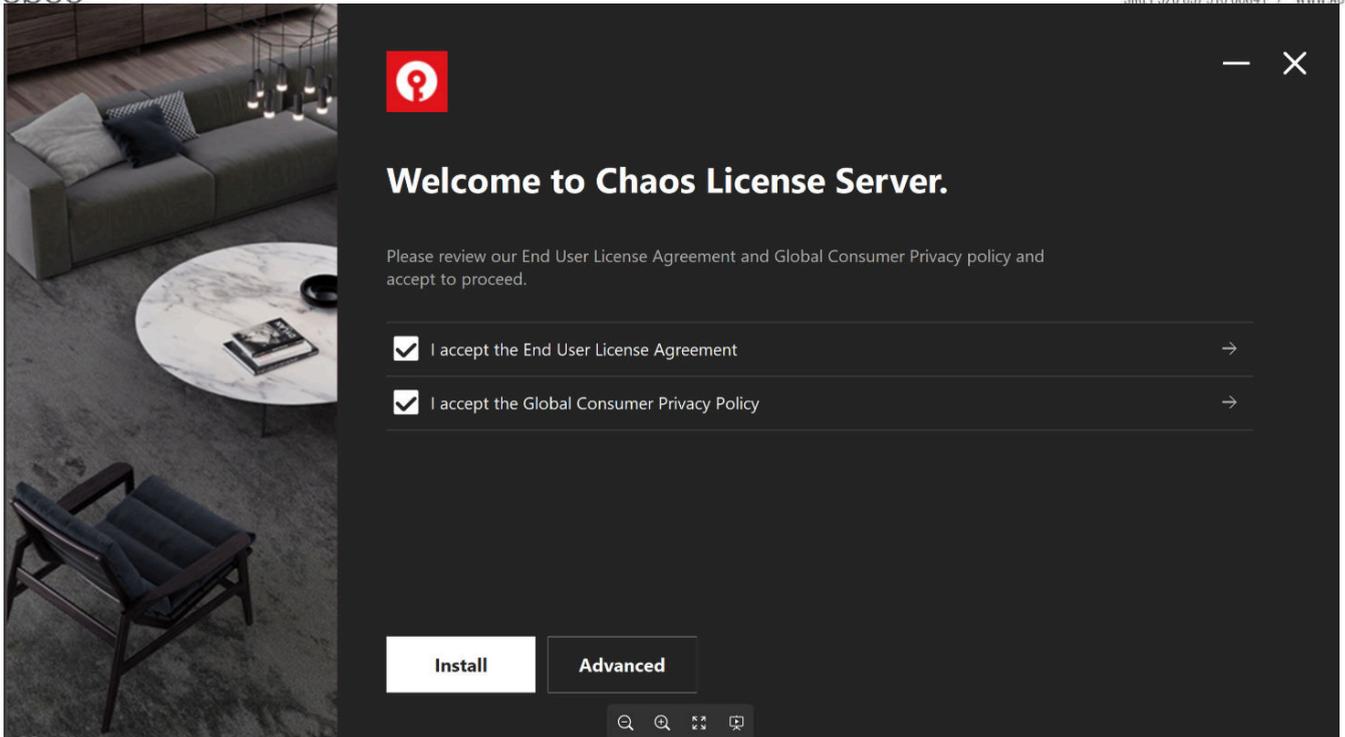
La méthode la plus simple consiste à mettre à jour le **Chaos License Server** vers sa dernière version.

- **Téléchargez le programme** d'installation de Chaos License Server:

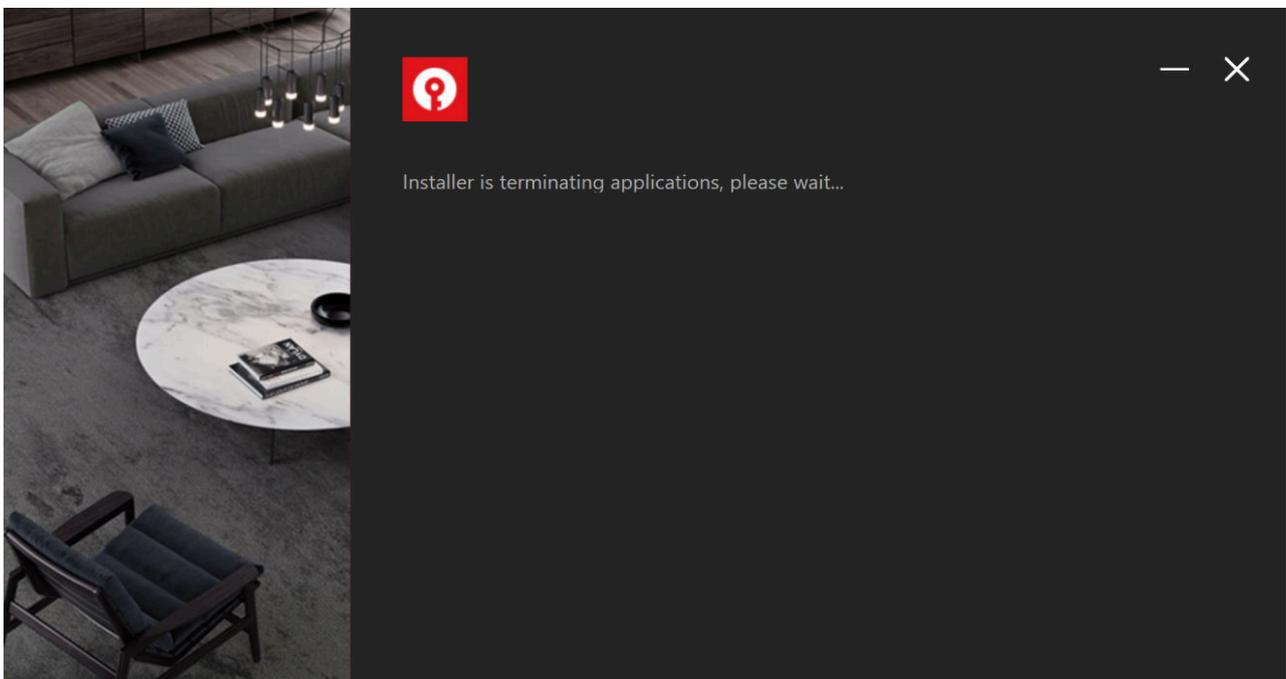
Pour cela, cliquez sur le lien ci-dessous, connectez-vous, téléchargez la dernière version du serveur de licences et ouvrez le fichier.

<https://download.chaos.com/?platform=47&product=48>

- Lisez attentivement et **acceptez le Contrat de licence** utilisateur final ainsi que la Politique de confidentialité mondiale des consommateurs.



- Ensuite, **cliquez sur le bouton Install.**
- **Finaliser l'installation :**  
Si des applications associées au serveur de licences sont ouvertes, l'assistant d'installation les fermera avant de tenter l'installation. Veuillez patienter pendant que ce processus se termine; cela pourrait prendre quelques minutes.

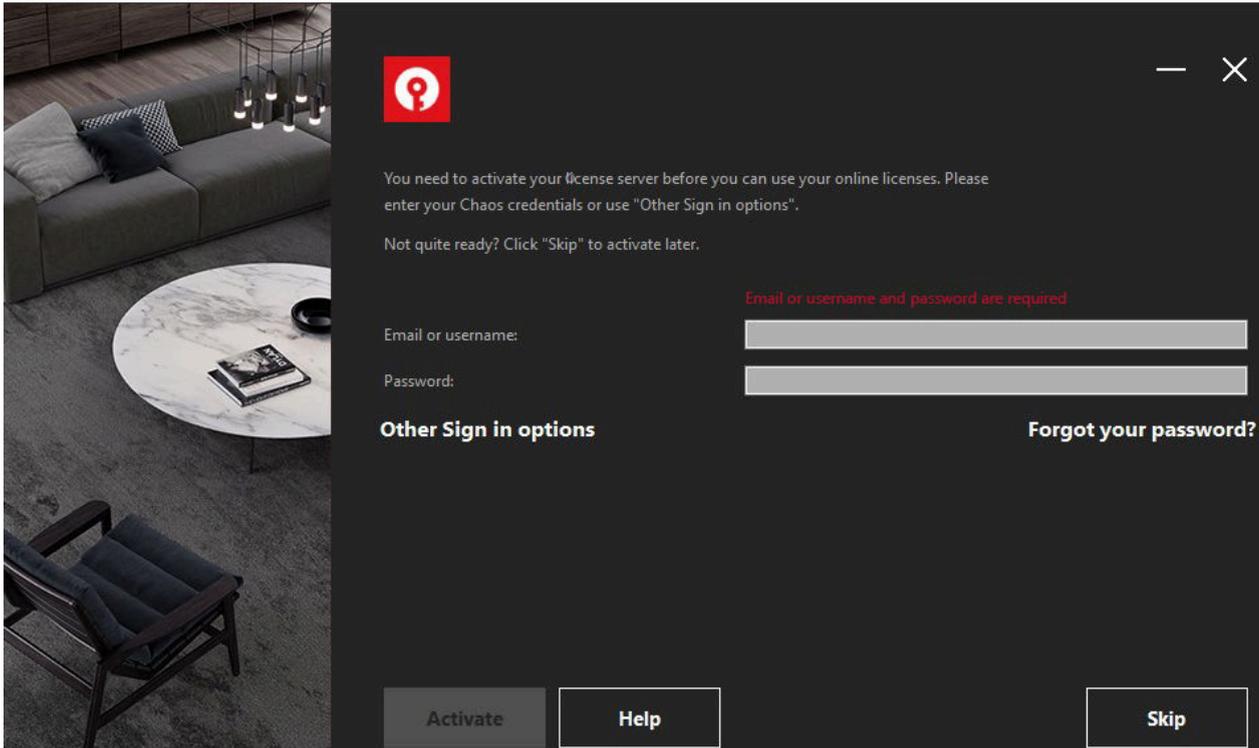


Une fois cela terminé, l'assistant finalisera l'installation.

Cliquez sur **Finish.**

## Activer la licence

L'assistant vous invitera automatiquement à activer la licence. Entrez vos identifiants Chaos. Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur le lien **Mot de passe oublié ?**, ce qui vous redirigera vers une page web où vous pourrez créer un nouveau mot de passe. Le lien **“Other Sign in options”** vous redirigera vers la page de connexion Chaos, où vous pourrez vous connecter à l'aide d'un compte Google, d'un compte Trimble ou d'un email professionnel.



A noter que si vous effectuez l'installation pour la première fois et que vous avez désélectionné l'option **“Activate during installation”**, une fenêtre de navigateur s'ouvrira avec l'interface du Chaos License Server.

Cliquez sur “Sign in” depuis le menu “Online Licensing”. Vous serez ensuite invité à entrer votre nom d'utilisateur/email et votre mot de passe. Une fois l'activation réussie, vous pourrez voir la liste de vos licences disponibles sur la page d'accueil du Chaos License Server :

<http://127.0.0.1:30304/>

## Dépannage : Suppression des versions antérieures

Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation, assurez-vous que toutes les versions précédentes de Chaos License Server sont entièrement supprimées.

### Pour les utilisateurs Windows :

1. Désinstallez le Chaos License Server :
  - Accédez au menu : **Démarrer > Panneau de configuration > Ajouter ou supprimer des programmes.**
  - Trouvez le Chaos License Server et désinstallez-le.
2. Supprimez les dossiers suivants :
  - C:\Program Files\Chaos
  - C:\Program Files\Chaos Group\VRLService
  - C:\Program Files\Common Files\ChaosGroup\ssl
  - %appdata%\Chaos\VRLService\ssl

### Pour les utilisateurs macOS :

1. Supprimez l'application Chaos License Server.
2. Supprimez le dossier suivant :
  - /Users/VOTRE\_NOM\_UTILISATEUR/.ChaosGroup/ssl.
  - Pour accéder à ce dossier :
    - Ouvrez **Finder**.
    - Sélectionnez **Aller > Aller au dossier** et entrez  
~/ .ChaosGroup/ssl.

Si vous ne parvenez toujours pas à effectuer l'installation après ces étapes de dépannage, contactez le **support Chaos** via [cette page](#).

---

## Exceptions

### Pour les utilisateurs de Chaos License Server version 5.5.5 :

Si vous utilisez actuellement la version **5.5.5** ou **une version antérieure** qui prend en charge l'exécution du serveur de licences comme service, vous devez passer à la version **5.5.6**. Cette version est compatible, fonctionne comme un service et est à jour.

Téléchargez [Chaos License Server 5.5.6 ici](#).

